

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

Кафедра стандартизации,
метрологии и управления
качеством (СМиУК_МТФ)

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Кафедра стандартизации,
метрологии и управления
качеством (СМиУК_МТФ)

наименование кафедры

В.С. Секацкий

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СИТУАЦИОННОЕ ЛИДЕРСТВО В
УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ**

Дисциплина Б1.О.03 Ситуационное лидерство в управлении качеством

Направление подготовки /
специальность

Направленность
(профиль)

Форма обучения

Год набора

очная

2021

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

270000 «УПРАВЛЕНИЕ В ТЕХНИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

27.04.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Программу
составили

канд.техн.наук, Доцент, Гоголь Л.В.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины: является развитие у студентов личностных качеств, формирование и развитие системных знаний и профессиональных компетенций при подготовке магистра в области ситуационного лидерства в управлении качеством.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- изучение типологии лидерства и основных подходов его развития
- знакомство с теорией личностных качеств лидера
- изучение поведенческих теорий лидерства, существующих стратегий выживания и механизма формирования ситуационного лидерства в управлении качеством
- освоение навыков ситуационного лидерства в управлении качеством

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

УК-1:Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
ИД-1.УК-1:Анализирует проблемную ситуацию и осуществляет ее демпозицию на отдельные задачи	
Уровень 1	основные положения ситуационной теории
Уровень 2	эволюцию теорий ситуационного лидерства
Уровень 1	ставить краткосрочные и долгосрочные цели для решения поставленных задач
Уровень 2	осуществлять критический анализ ситуаций на основе системного подхода;
Уровень 1	навыками вырабатывать стратегию решений поставленной задачи;
Уровень 2	навыками эмоционального интеллекта;
ИД-2.УК-1:Вырабатывает стратегию решений поставленной задачи	
Уровень 1	поведенческие теории и модели ситуационного лидерства
Уровень 2	модели самоактуализации
Уровень 1	вырабатывать стратегию действий;
Уровень 2	применять ситуационный подход при разработке стратегии действий
Уровень 1	различными стилями руководства
Уровень 2	навыками расстановки приоритетов при решении поставленных задач
УК-3:Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
ИД-1.УК-3:Демонстрирует знания и понимание принципов командной работы	

Уровень 1	особенности взаимоотношений в коллективе основные динамические процессы в группе
Уровень 2	виды команд, стадии командообразования
Уровень 1	применять современные методы работы в коллективе
Уровень 1	навыками правильной постановки задач с использованием видов типологии личности
Уровень 2	навыками коммуникации
ИД-2.УК-3:Руководит членами команды для достижения поставленной задачи	
Уровень 1	принципы, лежащие в основе методов формирования команды
Уровень 2	способы самомотивации и мотивации персонала
Уровень 3	модели самоактуализации
Уровень 1	вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели
Уровень 1	навыками организовывать и руководить работой команды
Уровень 2	различными стилями руководства командой
УК-6:Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	
ИД-1.УК-6:Оценивает свои ресурсы и их пределы	
Уровень 1	основные теории и виды лидерства
Уровень 2	принципы расстановки приоритетов по Эйзенхауэру
Уровень 1	оценивать свои ресурсы и их пределы
Уровень 1	навыками самообучения и развития личности
ИД-2.УК-6:Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки	
Уровень 1	способы развития личности и ее роста
Уровень 1	расставлять приоритеты собственной деятельности
Уровень 1	навыкам и способами совершенствования собственной деятельности на основе самооценки
ОПК-3:Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники	
ИД-1.ОПК-3:Владеет последними достижениями науки и техники в области управления качеством	
Уровень 1	ситуационные подходы к управлению качеством на базе последних достижений науки и техники
Уровень 1	самостоятельно решать задачи управления качеством
Уровень 1	последними достижениями науки и техники в области управления качеством
ИД-2.ОПК-3:Самостоятельно решает задачи в области управления качеством на базе последних достижений науки и техники	
Уровень 1	ситуационные подходы к управлению качеством на базе последних достижений науки и техники
Уровень 1	применять лидерские навыки в работе с персоналом компании
Уровень 1	управленческими навыками менеджера компании

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Перечень дисциплин, усвоение которых необходимо для изучения дисциплины «Ситуационное лидерство в управлении качеством»: «Общее управление организацией», «Менеджмент», «Социология» «Управление качеством», «Всеобщее управление качеством»

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

Дисциплина реализуется на русском языке. Рабочая программа предусматривает проведение занятий как в очном режиме по традиционным технологиям, так и в удалённом с использованием ЭО и ДОТ. Адрес электронного обучающего курса по дисциплине: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=28403>

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		1
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)	1 (36)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,5 (18)	0,5 (18)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	2 (72)	2 (72)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Зачёт)		

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Модуль 1	18	18	0	72	ИД-1.ОПК-3 ИД-1.УК-1 ИД-1.УК-3 ИД-1.УК-6 ИД-2.ОПК-3 ИД-2.УК-1 ИД-2.УК-3 ИД-2.УК-6
Всего		18	18	0	72	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Типология лидерства	2	0	0
2	1	Теории и подходы к ситуационному лидерству	4	0	0
3	1	Стили управления	4	0	0
4	1	Основные законы управленческой деятельности	2	0	0

5	1	Совершенствование ситуационных инструментов менеджмента как фактор эффективного решения управленческих задач	6	0	0
Всего			18	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Типология лидерства	2	0	0
2	1	Теории и подходы к ситуационному лидерству	4	0	0
3	1	Стили управления	4	0	0
4	1	Основные законы управленческой деятельности	2	0	0
5	1	Совершенствование ситуационных инструментов менеджмента как фактор эффективного решения управленческих задач	6	0	0
Всего			18	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Гоголь Л.В.	Ситуационное лидерство в управлении качеством: учеб.-метод. пособие для практич. занятий магистрантов напр. 221400 "Управление качеством" профиля подг. 221400.68.01 "Управление качеством в производственно-технологических системах"	Красноярск: СФУ, 2014
Л1.2	Гоулман Д., Исаева А.	Эмоциональный интеллект	Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2016

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Ситуационное лидерство в управлении качеством	http://catalog.sfu-kras.ru/cgi-bin/irbis64r_14/cgiirbis_64.exe#page-title
Э2	Е-курсы СФУ	https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=28403

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость самостоятельной работы составляет 2 зачетных единиц или 72 часа.

В процессе организации самостоятельной работы студентов на занятиях используются традиционные формы и методы (аннотирование, конспектирование, подготовка выступления, доклада) и инновационные такие как работа в группах, ситуационный тренинг, деловые игры, «мозговой штурм», анализ управленческих ситуаций, изучение и обобщение опыта, анализ результатов исследований и др.

Аннотирование литературы - перечисление основных вопросов, рассматриваемых в той или иной работе. Особо следует выделять вопросы имеющие прямое отношение к изучаемой проблеме. Структура аннотации: автор, название работы (книги, статьи), ее выходные данные, основные идеи работы, их новизна, личностное отношение к ним.

Конспектирование литературы - краткое изложение содержания статьи, книги, выступления, речи и т. д. Требования к конспектированию: краткость, ясность, полнота и точность раскрытия рассматриваемого вопроса или проблемы. Для достижения большей точности основные положения работы необходимо записывать в формулировках автора с указанием страницы первоисточника.

Сроки выполнения распределяются согласно п. 2 рабочей программы.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Дополнительного программного обеспечения, используемого в учебном процессе по данной дисциплине, не требуется.
-------	--

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	Не требуется.
-------	---------------

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для проведения занятий практического типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий в виде комплектов слайдов по темам, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей учебной программе дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.